

Кто такие страховые представители?

Вопрос: Добрый день! Меня зовут Светлана. Я недавно услышала про страховых представителей и хочу узнать у вас подробнее, в каких случаях и куда к ним можно обращаться? Спасибо.

На вопрос отвечает директор Ленинск-Кузнецкого филиала Территориального фонда ОМС Кемеровской области **Владимир Махаметович СУЛТАНОВ:**

- Страховые представители - это помощники пациентов. Например, когда в больнице пациенту не проводят необходимые диагностические исследования, назначенные врачом, или трудно записаться на прием к доктору и др., следует обращаться к страховым представителям, которые помогают пациентам на всех этапах получения медицинской помощи, оказывают им правовую поддержку, и в тех случаях, когда это необходимо, проводят экспертизу качества оказанной медицинской помощи. Поэтому очень важно, чтобы каждый застрахованный по ОМС знал свою страховую компанию и своего страхового представителя. И в тех случаях, когда возникают вопросы, связанные с получением бесплатной медицинской помощи, обращался к ним.

Также страховые представители информируют граждан о необходимости пройти профилактические мероприятия, ведут работу с теми, кто нуждается в диспансерном наблюдении и в госпитализации.

Если возникли дополнительные вопросы, можете обратиться к специалистам Ленинск-Кузнецкого филиала ТФОМС Кемеровской области по телефонам: **8 (38456) 2-14-02, 8 (38456) 2-04-03** Специалисты ТФОМС ответят на все ваши вопросы.